

**ДЪЛЖНОСТНА ХАРАКТЕРИСТИКА  
НА ЗДРАВНИЯ МЕДИАТОР**

Място в „Националната  
класификация на професиите и  
длъжностите в Република  
България”

Единична група 3222:

*Здравни инспектори*

Код на длъжността:

*3222-3002*

Наименование на длъжността:

*Здравен медиатор*

| <b>I. Общи изисквания</b>                       |   |
|---|---|
| <b>Образование</b>                              | Средно образование  |
| <b>Квалификация</b>                             | Завършен специализиран курс за здравен медиатор, одобрен от МЗ или диплома (сертификат) от Медицински колеж   |
| <b>Езикова подготовка</b>                       | Владеенето на ромски/ турски език е препоръчително  |
| <b>Допълнителни изисквания</b>                  | Познаване на здравното, на социалното законодателство и на съответните политики на Р.България   |
| <b>Характеристика на изпълняваната длъжност</b> | Посредници в процеса на осигуряване на достъп до здравни услуги на представители на уязвими малцинствени групи  |
| <b>II. Основни задължения</b>                   |   |
|   | <p><b>А) Работа с клиенти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Запознаване и формулиране на проблема;</li> <li><input type="checkbox"/> Оценка на затрудненията за достъп до съответните услуги и разработване на план за работа по случая.</li> </ul> <p><b>Б) Подпомагане на процеса на достъп до услуги в сферата на здравеопазването за хора, нуждаещи се от здравна помощ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Помага (придружава, информира, разяснява) при контактите между ОПЛ и/ или други медицински специалисти и пациента;</li> <li><input type="checkbox"/> Извършва патронаж на рискови семейства,</li> </ul> |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <p>бременни и млади майки.</p> <p><b>В) Помощ при комуникациите със Здравноосигурителната каса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Здравният медиатор предоставя информация за необходимостта и значението на услугите, които предоставя НЗОК, и помага при попълването на нужната документация;</li> <li><input type="checkbox"/> Информира и разяснява какви са правата и задълженията на пациента.</li> </ul> <p><b>Г) Помощ при комуникациите с Отдела за социално подпомагане, Агенцията за закрила на детето и Комисията за защита от дискриминация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Медиаторът осигурява информация за функционирането на тези институции и улеснява достъпа на клиентите до тях;</li> <li><input type="checkbox"/> Медиаторът сезира съответните институции за нарушени права (детски, социални и правата на човека).</li> </ul> <p><b>Д) Здравно образование и профилактика на населението:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Консултира целевата група по проблемите на семейното планиране и репродуктивното здраве;</li> <li><input type="checkbox"/> Обяснява ползата от ваксинациите и имунизациите;</li> <li><input type="checkbox"/> Съветва по отношение на принципите на обща хигиена и основните здравни проблеми;</li> <li><input type="checkbox"/> Предоставя информация и материали за здравословен начин на живот;</li> <li><input type="checkbox"/> Работи съвместно с РИОКОЗ и РЦЗ, и съдейства при изпълнение на програмите им.</li> </ul> |
| <p><b>Допълнителни задължения</b></p> | <p>А) Изготвя редовни доклади с препоръки пред съответните институции (РЗИ и общинска администрация).</p> <p>Б) Участва в реализацията на Национални здравни програми, в „Здравна стратегия за лица в неравностойно положение, принадлежащи към етнически малцинства“ и в изпълнение на регионални здравни политики.</p>  |